



РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Хикматов Акмал Садуллоевич

Бухарского государственного университета Исследователь

Аннотация: *В данной статье рассматривается развитие факторов социально-психологической компетентности у медицинских работников, а также особенности психологической компетентности.*

Ключевые слова: *компетентность, компетентность, индивидуальные качества, профессионализм, мотивация, реализация, внимание.*

Ряд авторов выявляют личностные особенности пациентов с различными заболеваниями в современной психологии и говорят, что правильное взаимодействие с ними, знание правил социальной идентификации является одной из основных задач медицинских работников.

З.Р.Ибодуллаев подчеркивает, что вопрос повышения социально-психологической компетентности медицинских работников, работающих в системе здравоохранения, является чрезвычайно актуальным вопросом сегодня, в условиях стремительного развития современной цивилизации и возрастания роли человеческой личности в обществе. Необходимо знать эмоциональное состояние любого больного, особенности возрастного психического развития, установить психологический контакт с больным, использовать в процессе лечения различные психологические методы.

В своем исследовании Ю.К.Нарметова выявила психологические особенности организации психологической службы в системе здравоохранения. Медицинские работники рекомендуют в процессе своей деятельности обращать особое внимание не только на медицинские, но и социально-психологические характеристики пациентов (семейные условия, социальный статус, система межличностных отношений). Показано, что при повышении эффективности системы здравоохранения основное внимание следует уделять повышению профессиональной компетентности медицинских работников.

В медицинской психологии проведено много исследований по вопросам происхождения заболеваний, отношения больного к болезни и ее значения в процессе лечения, роли взаимодействия больного с медицинским персоналом в лечении заболевания. В этих исследованиях вопросы разработки способов и методов воздействия медицинского персонала на больных не только с медицинской, но и с психологической точки зрения являются причиной различных взглядов специалистов. Роль и значение факторов социально-психологической компетентности, влияющих на профессиональную компетентность медицинских работников, критерии развития и структура вопросов до сих пор до конца научно не решены.



Анализ литературы показал, что исследований, посвященных изучению и разработке психологических механизмов формирования социально-психологической компетентности медицинских работников, немного. Итак, опираясь на результаты приведенного выше научно-теоретического анализа, нам хотелось бы сделать следующие общие выводы относительно освещения социально-психологической компетентности медицинских работников в научной литературе.

При анализе проблемы социально-психологической компетентности медицинских работников за рубежом показано исследование подходов с точки зрения ее феноменологического, генетического и регуляторного аспектов, тогда как в России и других странах СНГ раскрываются возможности, связанные с социально-психологической компетентностью медицинских работников. Показаны культурные аспекты, социализация личности, а также исследовательская практика может рассматриваться с точки зрения ее характера в развитии профессиональной компетентности.

Приведенные выше научные анализы требуют рассмотрения социально-психологической компетентности как социально-психологической проблемы и необходимости введения научных уточнений, основанных на конкретных эмпирических данных, для более тщательного ее анализа в рамках современной профессиональной деятельности (особенно профессиональной деятельности медицинского персонала) как теоретически, так и практически. Несмотря на то, что развитие социально-психологической компетентности медицинских работников является сегодня одной из актуальных проблем в системе здравоохранения, в очередной раз было подтверждено недостаточность исследовательской работы в области медицинской психологии и социальной психологии. Развитие социально-психологической компетентности медицинских работников и факторов, влияющих на нее, а также различные подходы к вопросам того, что представляет собой профессиональная компетентность медицинских работников, показывают, что конкретного научного решения этой проблемы не существует. Исходя из этого, мы сочли необходимым создать и апробировать структуру социально-психологической компетентности медицинских работников по следующим пунктам.

В одном исследовании сложно полностью охватить комплекс показателей социально-психологической компетентности медицинских работников. Тем не менее, исходя из цели исследования, мы постарались изучить и проанализировать показатели социально-психологической компетентности медицинских работников, сделать соответствующие выводы и дать практические рекомендации. Каждый полученный результат вводился в систему критериев и баллов, принятую в специальном порядке, что позволяло получить необходимую информацию.

Проблема проявления и развития факторов социально-психологической компетентности в деятельности медицинского персонала на протяжении многих лет решалась в три основных этапа.



В исследованиях, посвященных социально-психологической компетентности медицинских работников, она изучалась в связи с рядом психологических аспектов. Наблюдение специфических различий между социально-психологической компетентностью и другими психологическими сторонами личности показало, что важно применять психологические меры для повышения возможностей социально-психологической компетентности медицинских работников в процессе их работы. В процессе профессиональной деятельности реализация возможностей социально-психологической компетентности медицинского персонала формируется в результате непрерывной деятельности.

Развитие социально-психологической компетентности медицинского персонала требует выбора экономичного и эффективного метода, подходящего для всех этапов его профессиональной деятельности. Также сделан вывод о целесообразности постоянного внедрения методов, служащих развитию социально-психологической компетентности медицинских работников в процессе профессиональной деятельности медицинских работников, с помощью психолога.

Организация мероприятий по развитию социально-психологической компетентности медицинского персонала является одной из сложных и многогранных возможностей деятельности психолога. При облегчении организационных аспектов этой деятельности важно теоретически обосновать программу развития социально-психологической компетентности.

Как уже неоднократно говорилось выше, социально-психологическая компетентность необходима для обеспечения эффективного приобщения человека к межличностным отношениям и успешной адаптации. В разделе, посвященном теоретическому анализу проблемы, особый акцент был сделан на том, что нельзя не опираться на теоретические подходы при формировании программы развития социально-психологической компетентности медицинских работников (Торндайк Э, Дж. Гилфорд, Г. Олпорт, Г. Айзенк и др.).

Наша программа обучения развитию социально-психологической компетентности медицинского персонала и ее факторов состоит из двухэтапных программ, каждая из которых рассчитана на один день и не потребует от участников слишком много времени.

Программы развивающего обучения рассчитаны на два рабочих дня медицинских работников, поэтому учитывалось развитие социального интеллекта, который является ведущим фактором социально-психологической компетентности, и социально-психологической компетентности, служащей развитию профессиональной деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Галустова О. В. Психологическое консультирование: Конспект лекций. М.: А-Приор, 2007.321с



2. Ганиева Э.И. Формирование индивидуального стиля общения подростков учебно-воспитательном процессе. Дис. ... канд. психол. наук. – Т.: 2002. – 160 б.
3. Геранюшкина Г.П. Социальный интеллект: Методики оценки и развития. – Иркутск: Издательство БГУЭП, 2003. – 222 с.
4. Гоулман Д.С. Чего начинается лидер. – М.: “Альпина Бизнес Букс”, 2006. – 232 с.
5. Батаршев А.В. Многофакторный личностный опросник Р.Кэттелла/ Практическое руководство. – Таллин: Сфера, 2000. – 88 с.