

DAVLAT HIZMATLARI QAMROVI VA TEZKORLIGINI OSHIRISH

Nosirova Dilfuza Nabiyevena

Andijon viloyati

Yuridik texnikumi yuristlar uchun

xorijiy til o'qituvchisi 3 chi darajali yuris

Sobirov Begzodjon

Andijon viloyati

Yuridik texnikumi 2-bosqich 114-guruh o'quvchisi

Annotatsiya: *mamlakat taraqqiyotining zamonaviy bosqichida inson manfaatlari bosh mezon sifatida belgilangani hamda "Xalq davlat idoralariga emas, davlat idoralari xalqimizga xizmat qilishi kerak", degan ulug'vor g'oya ilgari surilgani davlat organlari tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlarni yanada takomillashtirishni taqozo etmoqda.*

Kalit so'zlar: *mamlakat, taraqqiyot, zamonaviy bosqich, inson, manfaatlar, bosh mezon, xalq, davlat, idoralar, idoralar, xalq, g'oya.*

Davlatimiz rahbarining farmoniga muvofiq, 2018-yil 1-apreldan O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi huzurida Davlat xizmatlari agentligi tashkil etilib, yangi konsepsiya asosida ishlashni boshlagan edi. O'tgan vaqt mobaynida agentlik tizimi takomillashib, xizmat qamrovi kengayib bordi.

Xususan, endi ish boshlangan paytda xizmat turlari 37 ta bo'lgan bo'lsa, bugungi kunda ular 157 taga yetgan. Aholiga kuniga o'rtacha 57 mingtadan ortiq davlat xizmatlari ko'rsatilmoqda.

Buning uchun 117 ta qonun hujjatlari ishlab chiqilib, soha isloh qilindi. 70 dan ziyod davlat xizmati soddalashtirildi. Talab etiladigan hujjatlar soni 221 tadan 95 taga, xizmat ko'rsatishning umumiy muddati qariyb 500 kundan 271 kunga qisqartirildi. Bularning barchasi aholiga katta qulaylik yaratmoqda.

Hududlarda davlat xizmatlari markazlari uchun 145 ta yangi bino va 115 ta filial barpo etildi. Fuqarolik holati dalolatnomalari arxividagi 60 million dona qog'oz shaklidagi ma'lumotlar to'liq raqamlashtirildi.

Shu bilan birga, xizmatlar qamrovi va tezkorligini oshirish uchun hal etilishi lozim bo'lgan muammolar ham bor. Masalan, zarur ma'lumotlar to'liq raqamlashtirilmaganligi sababli atigi 11 foiz xizmatlar elektron shaklda ko'rsatilmoqda. Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalining mobil ilovasi orqali 30 turdagi xizmat ko'rsatish mumkin, xolos. Undan atigi 11 tasi interaktiv xizmatlar. Elektron identifikatsiya tizimi hamda elektron raqamli imzo bilan ishlash rivojlanmagan.

Xorijiy tajriba asosida, shu yil yakunigacha davlat xizmatlari markazlari orqali ko'rsatiladigan xizmatlar sonini 200 taga yetkazish vazifasi qo'yildi. Barcha 716 ta davlat xizmatini inventarizatsiya qilib, ularning muddatlari, to'lov miqdorlari, shartlari va boshqa talablarini soddalashtirish bo'yicha ko'rsatma berildi.

– Davlat idoralarining xalqimizga xizmati odamlarni rozi qilishning asoslaridan biri. Qaysi qishloqda, mahallada qaysi xizmatga ehtiyoj borligiga qarab, shunga sharoit yaratish kerak. Qaysi xizmatlarni arzonlashtirish, qaysilarini bepul qilish masalasini tahlil etib, aholiga yengillik va qulaylik yaratish zarur, – dedi Shavkat Mirziyoyev.

Idoralararo integratsiya darajasini oshirish, buning uchun davlat xizmatlari uchun to‘lovlarning 20 foizini tashkilotlarning axborot texnologiyalari tizimini rivojlantirishga yo‘naltirish, qog‘oz shaklidagi arxiv hujjatlarini raqamlashtirish zarurligi ta‘kidlandi.

Mamlakatimizda fuqarolar va tadbirkorlarga davlat xizmatlari ko‘rsatish tizimi bosqichma-bosqich isloh qilinib, qulay investitsiyaviy va ishbilarmonlik muhitini yaratish, ortiqcha byurokratik to‘siqlarni bartaraf etish hamda davlat xizmatlari ko‘rsatish sifatini tubdan yaxshilash borasida tizimli chora-tadbirlar faol amalga oshirilmoqda.

Xususan, sohada olib borilayotgan islohotlar natijasida 70 dan ziyod davlat xizmatlari soddalashtirildi, davlat xizmatlari markazlari tomonidan qamrab olingan xizmatlarni ko‘rsatish muddati va talab etiladigan hujjatlar soni o‘rtacha ikki barobarga qisqartirildi.

2022-yil 1-yanvardan boshlab jismoniy shaxslarga ayrim faoliyat turlari bilan shug‘ullanish huquqini beruvchi malaka sertifikatlarini berish hamda ularni ushbu maqsadda attestatsiyadan o‘tkazishning quyidagi tartibi joriy etilsin:

1. malaka sertifikatlarini berish va attestatsiyadan o‘tkazish uchun murojaatlar elektron shaklda qabul qilinadi;
2. malaka sertifikatlarini berish uchun o‘tkaziladigan imtihon jarayonlari uzluksiz videotasvirga (ovozli) tushiriladi va videotasvir kamida bir yil saqlanadi;
3. malaka sertifikatlarini berish va attestatsiyadan o‘tkazish uchun jismoniy shaxslardan undiriladigan to‘lovlar davlat xizmatlari ko‘rsatilganligi uchun to‘langan davlat bojlari va yig‘imlar summasi hisobini yurituvchi Yagona billing tizimi orqali amalga oshiriladi;
4. talabgorlardan imtihon olishda savollar test ko‘rinishida kompyuter vositasi orqali olinadi va natijasi shu vaqtning o‘zida ma‘lum qilinadi (alohida iqtidor hamda amaliy sinovlar talab etiladigan yo‘nalishlar bundan mustasno);
5. malaka sertifikatlari va attestatsiya guvohnomalari QR-kod qo‘yilgan holda rasmiylashtiriladi.

Shu bilan birga, davlat xizmatlari markazlari tomonidan xizmatlarning qamrab olish darajasi pastligi, davlat xizmatlarini ko‘rsatish muddatlarining uzunligi, ular bo‘yicha to‘lovlarning yuqoriligi, aksariyat davlat organlarining zarur ma‘lumotlari to‘liq raqamlashtirilmaganligi ushbu yo‘nalishda oldimizda turgan vazifalarning dolzarbligidan dalolat beradi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO‘YXATI:

1. Prezident Shavkat Mirziyoyev 10-may kuni davlat xizmatlari ko‘rsatish sohasidagi islohotlar natijadorligiga oid taqdimot
2. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh. MIRZIYOYEV Toshkent sh., 2021-yil 24-iyul, PF-6269-son



3. <https://xs.uz/uz/post/davlat-khizmatlari-qamrovi-va-tezkorligini-oshirish-bojicha-korsatmalar-berildi>
4. <https://www.uzavtoyul.uz/uz/post/davlat-xizmatlari-korsatish-tizimini-takomillashtirish-masalalariga-bagishlandi.html>