



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ И ЕГО ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Ахмедова Замира Иброхим кизи

Магистрант Гулистанского Государственного университета

Кулбаева Саодат Сафаровна

Доцент Гулистанского Государственного университета

Аннотация: *Этикет является совокупностью правил поведения, обеспечивающих поддержание имеющих место в предоставленном обществе представлений о подходящих манерах и манере учтивости и взаимоуважения. В статье исследуются понятие и особенности речевого этикета. Также рассматриваются важность этикета и речевого этикета.*

Ключевые слова: *речь, знак, этикет, культура общения, произношение, речевой этикет, общение, слово, образование, разговорная речь, извинение, приветствие, особенность, речевые нормы, культура, воспитание, народ.*

Речевой этикет - это стандарты языкового поведения, установленные людьми, позволяющий в любых ситуациях вежливо обращаться с различной просьбой, благодарностью или же приветствием. Данное понятие является неотъемлемой частью повседневной жизни и не знание его воспринимается как желание оскорбить собеседника или указывает на собственную невоспитанность. Знание речевого этикета играет важную роль для успешной деятельности человека в обществе.

Речевое поведение зависит от цели общения: это может быть: обращение, приветствие, знакомство, просьба, предложение, рекомендация, приказ, высказывание недовольства, извинение, комплимент, поздравление, благодарность, прощание, пожелание.

Речь людей чаще всего зависит от сферы его проживания и окружающего его общества. Культурный человек выделяется из общества своими манерами поведения, учтивостью, и коммуникабельностью. Такая личность умеет вести себя в обществе, легко идет на контакт и может поддержать зачастую любую беседу. Речь культурного человека отличается точностью мысли, грамматической правильностью, выразительностью, богатством и разносторонностью словарного запаса, и логической стройностью.

Такая речь называется общепринятой – в своей устной форме она отвечает существующим в настоящее время нормам произношения, а в письменной форме – правилам пунктуации и орфографии.

Человек, который не может соблюдать речевой этикет является мало образованным, человеком с узким кругозором и отсутствием коммуникативного навыка.



Этикет является совокупностью правил поведения, обеспечивающих поддержание имеющих место в предоставленном обществе представлений о подходящих манерах и манере учтивости и взаимоуважения.

Правила этикета распространяются на основные формы деятельности человека: на его собственные действия, а также на общение. Движения человека, его положения или позы, которые он принимает все это и относится к этикетным значениям. В этикетных целях мы часто используем предметы, особенности одежды ведь выбор одежды под какую либо обстановку показывает, как мы относимся к другим членам общества. Одну из самых важных ролей в жизни каждого человека играет его речь.

Во время общения люди передают друг другу различную информацию, что-то рассказывают, о чем-то просят, иногда спорят, все это называется речевыми действиями. Однако, прежде чем перейти к обмену информацией, необходимо начать разговор, а это совершается по определенным правилам. Они почти не замечаются их, поскольку эти правила стали привычными для них.

Речевым этикетом регулируются нормы речевого поведения. Речевой этикет включает в себя все доброжелательные отношения которые вы выражаете собеседнику, ведь это может создать благоприятный условия для общения.

Богатый словарный состав дает возможность выбрать благоприятное обращение для адресата и дружескую или непринуждённую тональность разговора.

Важно отметить, что в речевом этикете передается в первую очередь информация о говорящем и его собеседники. О том, что знакомы они или нет, об отношениях их друг к другу, служебном положении, об их личных отношениях, о том, в какой обстановке происходит общение, и т.д.

Выбор наиболее соответствующих выражений речевого этикета и составляет правила вербального вступления в контакт.

Любое общество во всякий момент своего существования неоднородно и разнообразно. Для каждого слоя и социальной общности есть свой набор этикетных правил. Применяя формулировки речевого этикета, мы совершаем абсолютно простые речевые операции в сознании и речевые действия на практике: общаемся, просим совет, благодарим и т.д. Но тогда возникает вопрос почему же существует так много вариантов сделать это. В русском языке существует множество выражений, используемых в приветствиях. Так же существует уйма форм прощания, благодарности и т.п.

А все из-за того, что всякое выражение мы выбираем в зависимости от ситуации.

С помощью слов можно рассказать фактически обо всем. Нет в мире того, что нельзя было бы описать словами.

Так же с помощью слов можно рассказать об особенностях речевого этикета которых состоят из правил так называемого языкового поведения, конкретных формул общения, необходимые для налаживания контакта.



К особенностям речевого этикета относятся такие научные сфера как: лингвистика психология, филология, этика и история. Особенностям речевого этикета и следование главным его правилам является основой для социализации человека и его функционирования в обществе.

Таким образом, знание основ речевого этикета необходимо каждому кто хочет быть достойным, интеллигентным человеком.

С момента появления на свет, ребенок приступает получать необходимые познания для развития умений и способностей. Разговорный опыт – это база осознанного общения, в отсутствии которой трудно существовать. В Настоящее Время ему уделяют огромное внимание не только в семье, но также в учебных заведениях. Под культурой общения понимается форма речевого поведения, на которую следует опираться в момент беседы с другим человеком. Ее полное развитие зависит от множества слагаемых: сфера, в которой рос человек, уровень воспитанности его родителей, качество получаемого воспитания, личные желания.

Речевой этикет- это стандарты языкового поведения, установленные людьми, позволяющий в любых ситуациях вежливо обращаться с различной просьбой, благодарностью или же приветствием. Данное понятие является неотъемлемой частью повседневной жизни и не знание его воспринимается как желание оскорбить собеседника или указывает на собственную невоспитанность. Знание речевого этикета играет важную роль для успешной деятельности человека в обществе.

Речевое поведение зависит от цели общения: это может быть: обращение, приветствие, знакомство, просьба, предложение, рекомендация, приказ, высказывание недовольства, извинение, комплимент, поздравление, благодарность, прощание, пожелание.

Этикет является совокупностью правил поведения, обеспечивающих поддержание имеющих место в предоставленном обществе представлений о подходящих манерах и манере учтивости и взаимоуважения.

Такая речь является общепринятой- в своей устной форме она соответствует имеющимся на данный момент общепризнанным меркам произношения, а в письменной форме – правилам пунктуации и правописания. Взаимосвязь культуры и речи здесь неоспорима. Человек, который не обладает представления о морально-этических нормах, никак не сумеет соблюдать речевой этикет, согласно следующим причинам:

- отсутствие грамотности и какого-либо образования;
- узкий круг интересов; недостаток коммуникативного навыка;
- обилие паразитов слов в речи;
- использование ненормативной лексики.

Желание освоить речевой этикет – это гарантия развития личности и показатель воспитания. Соблюдение общепризнанных норм и правил речи повышает культуру



человека и общества в целом. Именно поэтому образовательный процесс уделяет этому вопросу максимум внимания.

Манера общения с людьми всегда является прямым показателем уровня воспитанности человека. Чтобы стать достойным членом общества, необходимо улучшать в себе коммуникативные навыки, без которых в современном мире будет практически невозможно стать членом общества.

Интеллигентный человек выделяется из общества своими манерами поведения, учтивостью, компетентностью и общительностью. Такая личность может вести себя в обществе, свободно идет на контакт также способен поддержать фактически любой разговор. Разговор культурного человека выделяется смысловой точностью, грамматической правильностью, выразительностью, обилием и разнообразием словарного запаса, и логической стройностью.

Специфика речевого этикета в том, что он определяет, как повседневную языковую практику, так и языковую норму. Действительно, компоненты речевого этикета содержатся в повседневной практике каждого носителя языка, который просто опознает эти формулы в потоке речи и ждет от собеседника их использования в конкретных моментах. Компоненты речевого этикета усваиваются до такой степени глубоко, что они воспринимаются «наивным» языковым сознанием равно как часть повседневного, естественного и закономерного поведения людей. Неосведомленность же требований речевого этикета и, как результат, их невыполнение принимается как желание обидеть либо как неумение вести себя.

С иной стороны, речевой этикет способен рассматриваться с точки зрения языковой нормы. Таким образом, понимание о верной, культурной речи содержит в себе и конкретные понятия о норме в области речевого этикета. К примеру, любому носителю языка знакомы формулы прощения за неловкость; однако нормой приветствуются одни (Простите меня, прошу прощения) – и отвергаются или никак не рекомендуются другие, к примеру, извиняюсь (при этом в некоторых случаях подобному разграничению даются «обоснования» наподобие: нельзя извинять себя, возможно только лишь требовать прощения у других и пр.). Само потребление или неиспользование единиц речевого этикета также может являться объектом нормализации, к примеру: формулы прощения уместны в случае, если говорящий наносит волнение своему собеседнику, но очень зачастую просить прощения не следует, таким образом как этим собеседник ставится в неудобное положение и пр. Помимо этого, несоблюдение общепризнанных норм и правил литературного стиля, особенно в случае если оно выглядит как небрежность, само по себе может рассматриваться как несоблюдение речевого этикета.

Специфика речевого этикета так же заключаются в ряде языковых и общественных качеств:

1) Неизбежность выполнения этикетных форм. Это означает, то что в случае если человек хочет являться полноценной составляющей общества, в таком случае ему



следует придерживаться общепризнанных норм поведения. В ином случае общество может его отвергнуть – общество не захочет с ним контактировать, поддерживать близкий контакт.

В содержание речевых общепризнанных норм входит:

- соответствие стиля литературным нормам;
- недопущение ругательных слов, грубости, некорректного и неуважительного поведения;
- выбор подходящего под ситуацию тона и стиля общения;
- употребление конкретной терминологии и профессионализмов без ошибок.
- Регламент речевого этикета перечисляет следующие правила общения:
- в своей речи следует стараться избегать «пустых», не несущих в себе смысл слов, а кроме того однообразных речевых оборотов и формулировок; Общение должно осуществляться на доступном для собеседника уровне, использовать при этом необходимо ясные фразы и сочетания слов.
- в ходе диалога давать высказаться оппоненту, не прерывать его также слушать вплоть до окончания;
- самое важное – быть воспитанным и вежливым.

2) Речевой этикет – это общественная воспитанность. Всегда лестно общаться с воспитанным человеком, а в особенности хорошо отвечать обоюдным «добрым» словом. Нередки случаи, когда люди друг другу малопривычны, однако оказались в одном коллективе. Тогда в таком случае и поможет речевой этикет, так как абсолютно всем людям хочется комфортного общения без ругательных слов и резких выражений.

3) Сглаживание инцидентов также остроконфликтных обстановок. Своевременно сказанное «простите» либо «извините» сможет помочь избежать лишних конфликтов.

4) Потребность соблюдения речевых формул. Речевое действие цивилизованного человека никак не может ограничиться без последовательности этапов. Начало беседы всегда начинается с приветствия, затем идет главная часть – диалог. Завершается разговор прощанием и никак по-другому.

5) Умение продемонстрировать уровень отношений между собеседниками. Для людей близкого круга, как правило, используются более теплые фразы приветствия и общения в целом. Малознакомые же попросту придерживаются «официоза».

Стиль общения с людьми всегда считается прямым признаком уровня воспитанности человека. Для того чтобы быть достойным членом общества, следует формировать в себе коммуникативные навыки, в отсутствии которых в современном обществе будет весьма трудно.

Формирование культуры коммуникативных умений и способностей – многолетний и непростой процесс. В его основе лежит несколько целей и задач, добившись которых, можно в полной мере освоить мастерством тактичного и



уважительного общения с людьми в светском обществе и дома. Они нацелены на выработку последующих качеств:

- общительность как индивидуальное качество личности;
- становление коммуникативных взаимоотношений в социуме;
- отсутствие обособленности от общества;
- общественная активность;
- повышение академической успеваемости;

Национальные различия речевых этикетов в различных государствах и национальные черты речевого этикета.

Одним из важных достояний народа является культура и речевой этикет, которые не существуют друг без друга. В любом государстве имеются свои этические общепризнанные нормы и правила общения. Они в некоторых случаях могут выглядеть странными и необычными для человека.

Речевой этикет – значимый компонент любой государственной культуры. В языке, речевом поведении, стабильных формулах общения отложился богатый народный навык, индивидуальность обычаев, образа жизни, обстоятельств обихода любого народа. А это бесконечно ценно.

Национальная особенность речевого этикета в любом государстве весьма ярка, вследствие того, что на неподражаемые особенности языка здесь, как видим, накладываются характерные черты обрядов, привычек, всего принятого и непринятого в поведении, допустимого и запрещенного в социальном этикете. Иногда наиболее внезапным способом выражаются национально-культурные характерные черты речевого поведения говорящих.

В каждой культуре имеются собственные речевые формулы, берущие основание с истоков становления самой нации и государства. Они отображают сформировавшиеся народные привычки и нравы, а кроме того отношение общества к мужчине и женщине.

Примеров государственной особенности речевого и неречевого поведения различных народов в коммуникативных моментах множество. Любой человек, кто оказался в тот или иной республике или стране, сразу замечает такие особенности.

Культура любой нации неповторима, и она находит собственное проявление во всех сферах жизни людей, речевой этикет также не является исключением.

В широком смысле слова речевой этикет характеризует практически любой успешный акт коммуникации. Поэтому речевой этикет связан с так называемыми постулатами речевого общения, которые делают возможным и успешным взаимодействие участников коммуникации.

К примеру национальных черт речевого этикета, можно привести особенность русского речевого этикета, а именно наличием в нём 2-ух местоимений – “ты” и “вы”, которые могут оцениваться как формы 2-го единственного числа. Выбор этой либо другой формы зависит от социального положения собеседников, характера их



взаимоотношений, официальной/неофициальной ситуации. Обращаться на “ты” никак не принято с неизвестными людьми; в официальной ситуации; со старшими по возрасту, должности. В то же время на “вы” не нужно обращаться к друзьям, одноклассникам или коллегам по работе.

Речевой этикет - это принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний. Известный исследователь речевого этикета Н.И. Формановская дает такое определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности». К речевому этикету, в частности, относятся слова и выражения, употребляемые людьми для прощания, просьбы, извинения, принятые в различных ситуациях формы обращения, интонационные особенности, характеризующие вежливую речь и т.д. Изучение речевого этикета занимает особое положение на стыке лингвистики, теории и истории культуры, этнографии, страноведения, психологии и других гуманитарных дисциплин. В широком смысле слова речевой этикет характеризует практически любой успешный акт коммуникации.

Речевой этикет в узком смысле слова может быть охарактеризован как система языковых средств, в которых проявляются этикетные отношения. Элементы этой системы могут реализовываться на разных языковых уровнях:

- на уровне лексики и фразеологии: специальные слова и устойчивые выражения, а также специализированные формы обращения.

- на грамматическом уровне: использование для вежливого обращения множественного числа; использование вопросительных предложений вместо повелительных.

- на стилистическом уровне: требование грамотной, культурной речи; отказ от употребления слов, прямо называющих непристойные и шокирующие объекты и явления, использование вместо этих слов эвфемизмов.

- на интонационном уровне: использование вежливой интонации.

На уровне орфоэпии: использование Здравствуйте вместо «Здрате».

- на организационно-коммуникативном уровне: запрет перебивать собеседника, вмешиваться в чужой разговор и т.д.

Специфика речевого этикета в том, что он характеризует как повседневную языковую практику, так и языковую норму. Действительно, элементы речевого этикета присутствуют в повседневной практике любого носителя языка (в том числе и слабо владеющего нормой), который легко опознает эти формулы в потоке речи и ожидает от собеседника их употребления в определенных ситуациях.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Арутюнова Н.Д. Речевой акт // Лингвистический энциклопедический словарь. М., 1990.
2. Гак В.Г. Прагматика, узус и грамматика речи // ИШЯ. 1982. № 5.
3. Гез Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований // ИЯШ. – 1985.
4. Леонтьев А.А. Основы психолингвистики. М.: Смысл, 2005.
5. Алибаева У.А. Modern science and research (2023).
6. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет.- М.: Русский язык, 2001
7. Воробьев В.В. Корректировочный курс по русскому языку и культуре. – М.: Русский язык, 2003
8. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи. -М.: 2003
9. Кельдиев Т.Т. Культура русской речи. – Т.: Чолпон, 2003
10. Скворцов Л.И. Культура русской речи: Словарь-справочник. М.: 1995.