



## ОЦЕНИТЬ ТРУД МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

**Т.О.Рахмонов**

**С.Ю.Рузиева**

**А.А.Камилов**

**В.В.Каримов**

*Ташкентский государственный стоматологический институт*

**Ключевые слова:** *медицинская сестра, качество работы, стоматологическая поликлиника, врачи стоматологии.*

Стоматологическая помощь является одним из наиболее массовых видов медицинской помощи. Непосредственным помощником врача-стоматолога является медицинская сестра. Качество лечения и результаты оказания помощи во многом зависят от ее квалификации, профессиональных навыков, знания этапов лечебно-диагностического процесса, умения работы персонала.

Для определения путей повышения качества стоматологической помощи, установления потребности в обучении и профессиональном развитии персонала, необходимо регулярно производить оценку результатов работы как врачебного, так и сестринского персонала.

**Цель исследования:** оценка качества работы медсестры стоматологического поликлиники. Оптимизация работы медицинских сестер позволяет повысить качество работы и профессионализма.

**Задачи исследования:** на основе данных литературных источников изучены теоретические аспекты организации контроля и оценки качества работы специалистов высшего и среднего звена в стоматологии; изучен практический опыт оценки качества работы медицинских сестер стоматологических поликлиниках; изучено мнение врачей о качестве работы медицинских сестер стоматологической поликлиники. Управление качеством трудовой деятельности среднего медицинского персонала изучена, организованность, трудоёмкость, профессиональность. Исследования в сфере стоматологии являются проблемы, связанные с нормированием труда и профессиональной деятельностью среднего медицинского персонала стоматологического профиля.

**Материал и методы.** В социологическом исследовании (анкетировании) приняли участие 50 врачей стоматологической поликлиники, опрошенных (24,5%) составили женщины, 76,5% – мужчины, средний возраст респондентов составил  $54,5 \pm 2,1$  10 года, 66,7% врачей имеют квалификационные категории.

**Результаты.** Большая часть врачебного персонала (92,3%) удовлетворены уровнем качества работы медицинских сестер поликлиники. Среди факторов, влияющих на качество их работы, респонденты отметили: уровень заработной платы



(76,6%), взаимоотношения с коллегами (48,2%), уровень квалификации (48,7%), степень оснащения расходными материалами (44,4%). Преобладающая доля врачей (89,8%) считают, что оценивать работу сестринского персонала должна главная медсестра, остальные (36,6%) считают, что наиболее достоверно оценить труд медицинских сестер может врачебный персонал. Пациенты отмечают, что необходимо повышать качество работы медицинских сестер эффективных методов выделили: стимулирующие выплаты (88,9%), премии по итогам года (38,9%).

Профессия медицинской сестры стоматологического отделения подразумевает преимущественно физический труд. Исследование показало, что уровень образования медицинских сестер влияет на качественные показатели работы среднего медицинского персонала. Для этого им необходимо регулярно повышать свой профессиональный и квалификационный уровень, применять свои знания, умения и навыки в работе. Руководитель поликлиники следует обратить внимание на подготовку и повышение квалификации своих кадров. В анкеты каждой категории участников были разработаны свои вопросы, касающиеся качественных показателей работы среднего медицинского персонала и персонала поликлиники. Среди врачей - стоматологов был проведен опрос, в котором они оценивали профессиональные качества работы среднего медицинского персонала. В нем были выделены основные моменты работы медицинских сестер:

- грамотное ведение медицинской документации;
- умение быстро и четко действовать в экстренных ситуациях;
- затраты времени на основные и второстепенные задачи;
- владение всеми манипуляциями, необходимыми в работе;
- знание и четкое соблюдение правил санитарно-эпидемиологического режима;
- профессиональная компетентность;
- коммуникативная компетентность.

Для оценки личностных качеств было предложено оценить культуру речи, внешний вид и стиль поведения.

**Выводы.** В итоге работы врача-стоматолога заложена немалая доля результата деятельности медицинской сестры. Необходимо оптимизировать существующую систему управления качеством стоматологической помощи, внедрить эффективные методы контроля и мотивации сестринского персонала. Медицинская сестра – правая рука врача-стоматолога. Согласно статистике, труд стоматолога эффективнее в два раза, если он работает на пару с медицинской сестрой. На качество работы среднего медицинского персонала влияет уровень подготовки и нормирование труда, а с проблемами в организации процесса появляется неудовлетворенность выполняемой работой самым медицинскими сестрами, где наблюдается снижение качества работы среднего медицинского персонала. Оптимизация работы среднего медицинского персонала позволит повысить продуктивность работы и профессиональные характеристики медицинских сестер.



1. Своевременно проводить повышение квалификации медицинских сестер внутри организации. Предоставить возможность проходить обучение за счет средств поликлиники.

2. Для улучшения личностных качеств среднего медицинского персонала необходимо проводить среди персонала собрания, семинары, беседы. На которых будут обсуждаться темы, касающиеся культуры речи, манеры поведения.

3. Для повышения качественных показателей работы среднего медицинского персонала необходимо проанализировать штатные и занятые единицы, пересмотреть графики работы и должностные инструкции среднего медицинского персонала.

### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Rizaev, J., Usmanbekova, G., & Nurmatova, K. (2021). Some issues of long-term planning of the activities of nursing staff of the dental service of the Republic of Uzbekistan. *Annals of the Romanian Society of Cell Biology*, 308-314.

2. Нурмаматова К. Ч., Ризаев Ж. А. Тошкент шаҳрида болалар орасида алергик ринит таркалиши ва динамикаси //Материалы II Международной научно-практической онлайн конференции «современные достижения и перспективы развития охраны здоровья населения. – 2020. – Т. 17. – С. 51-52.

3. Камиллов, А. А., Рустамова, Х. Е., & Турахонова, Ф. М. (2022). О роли здорового образа жизни в формировании здоровья учащихся спортивно-оздоровительных учреждений. *sustainability of education, socio-economic science theory*, 1(4), 52-55.

4. Rakhmanov, T. O., Nurmatova, K. C., Abdukadirov, K. J., Mirzarakhimova, K. R., & Mardonov, O. D. (2022, November). Innovative factors of raising youth morality in the republic of uzbekistan. In *Interdiscipline innovation and scientific research conference* (Vol. 1, No. 3, pp. 55-57).

5. Nurmatova, K. C., Abdukadirov, K. J., Karimova, M. U., & Makhmudova, M. X. (2022). THE STUDY OF THE DYNAMICS OF THE INCIDENCE OF ALLERGIC RHINITIS AMONG CHILDREN IN TASHKENT. *SUSTAINABILITY OF EDUCATION, SOCIO-ECONOMIC SCIENCE THEORY*, 1(4), 56-59.

6. Нурмаматова К. Ч. Основные показатели заболеваемости детей бронхиальной астмой в Республике Узбекистан //Молодой ученый. – 2020. – №. 17. – С. 322-325.

7. Каримов В. В., Рузибоев Ш. Х. Улучшение вегетативного положения студентов стоматологов с помощью профилактики перенапряжения //Вестник науки. – 2020. – Т. 2. – №. 1 (22). – С. 293-296.

8. Каримов, В. В., & Машарипова, Р. Ю. (2021). МЕТОД «ДЖИТ КУН ДО» В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ ДЛЯ СТУДЕНТОВ-СТОМАТОЛОГОВ. *Вестник науки*, 4(12 (45)), 32-36.

9. Каримов В. В. КОРРЕКЦИЯ ВЕГЕТАТИВНОГО СТАТУСА СТУДЕНТОВ-СТОМАТОЛОГОВ С ПОМОЩЬЮ ПРОФИЛАКТИКИ ПЕРЕНАПРЯЖЕНИЯ



//Физическая культура и спорт в системе высшего и среднего профессионального образования. – 2020. – С. 144-148.

10.Кулиев, О. А., Умаров, Б. А., Камилова, Д. Н., & Рузиева, С. Ю. (2022). РОЛЬ СЕМЕЙНОГО ВРАЧА В ФОРМИРОВАНИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ. *MODELS AND METHODS FOR INCREASING THE EFFICIENCY OF INNOVATIVE RESEARCH*, 2(18), 43-48.

11. Saydalikhujayeva S. K., Rustamova N. Y., Turaxonova F. M. SATISFACTION AND MOTIVATION WITH THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF NURSES ANESTHETISTS //SUSTAINABILITY OF EDUCATION, SOCIO-ECONOMIC SCIENCE THEORY. – 2022. – Т. 1. – №. 4. – С. 60-63.

12.Рахмонов, Т. О., Умаров, Б. А., Сайдалихужаева, Ш. Х., & Ибрагимходжаев, Б. (2022). Инновационный подход в процессе менеджмента в стоматологии. *models and methods for increasing the efficiency of innovative research*, 2(18), 38-42.

13. Mirzarahimova, K. R., Nurmatova, Q. C., Sharipov, A. T., Abdashimov, Z. B., & Turakhonova, F. M. Q. (2020). Management in stomatology. *South Asian Journal of Marketing & Management Research*, 10(10), 82-89.

14.KR, M., Kamilov, A. A., Tangirov, A. L., Turakhonova, F. M., & Mamadjanov, N. A. RISK FACTORS CAUSED BY CONGENITAL DISORDERS IN CHILDREN. *A BIBLICAL NARRATIVE OF THE THEOLOGY OF WORK*.

15.Машарипова, Р. Ю., Тангиров, А. Л., & Мирзарахимова, К. Р. (2022). ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В УСЛОВИЯХ ПЕРВИЧНОГО МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ. *SCIENTIFIC APPROACH TO THE MODERN EDUCATION SYSTEM*, 1(10), 124-127.

16.Рузиева, С. Ю. (2021). Роль медицинских сестёр в стоматологической поликлинике. *Журнал "Медицина и инновации"*, (1), 75-77.

17.Самандаров, Н. Ю., Рузиева, С., Мирзоева, Н., Ганиев, Х. А., Махкамова, Б. Х., Давлатова, Г. Х., & Самандаров, А. Ю. (2019). Содержаний микроэлементов и макроэлементов в сыворотке крови условиях развития хронической алкогольной интоксикации. In *Colloquium-journal* (No. 24 (48), pp. 69-70). Голопристанський міськрайонний центр зайнятості.

18.Умаров, Б. А., & Тўраханова, Ф. М. ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ХУДУДИДА САБЗАВОТ ЭКИНЛАРИДА ШИРАЛАРНИНГ ЗАРАРИ ВА УЛАРГА ҚАРШИ КУРАШ УСУЛЛАРИ.

19.Kamilova, D., Saydalohujayeva, S., Rahmatullayeva, D., & Tadjiyeva, H. (2021). EMPLOYMENT RELATIONS AND RESPONSIBILITIES OF MEDICAL INSTITUTIONS WORKERS IN A PANDEMIC IN UZBEKISTAN.

20. Kamilova D.N, Irhanova D.M, & Mirzarahimova K.R. (2022). THE HEALTH OF THE NATION IS ABOVE AND MOST VALUABLE. *World Bulletin of Public Health*, 16, 191-195. Retrieved from



21. Kamilova, D. N., Saydalikhujaeva, S. K., Rakhmatullaeva, D. M., Makhmudova, M. K., & Tadjieva, K. S. (2021). PROFESSIONAL IMAGE OF A TEACHER AND A DOCTOR. *British Medical Journal*, 1(4).

22. Mirzarakhimova, K. R. Congenital dent facial anomalies. In *I-international scientific-practical Internet conference "Actual questions medical science in XXI century"* (pp. 219-223).

23. Курамбаев, Я. Б., Тангиров, А. Л., & Каримова, З. Х. (2021). ОСОБЕННОСТИ РЕГУЛЯЦИИ ДЫХАНИЯ В УСЛОВИЯХ ТОРМОЖЕНИЯ КАРБОАНГИДРАЗЫ. *Вестник науки*, 1(12 (45)), 167-176.