

ВОПРОСЫ НЕОБХОДИМОСТИ УСИЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОКАЗАНИИ ЦИФРОВЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Салаев Р. Ш

кандидат экономических наук, PhD, доцент

Академия банковского дела и финансов Республики Узбекистан

Хакимов Жамолиддин

магистрант по специальности "Банковское дело",

Академия банковского дела и финансов Республики Узбекистан

Аннотация: В статье рассмотрены вопросы расширения внедрения электронного банкинга, его особенности и преимущества. Наряду с этим, перечислены угрозы безопасности цифровой экосистемы. Предложены направления усиления безопасности цифровых банковских услуг

Ключевые слова: Банковские услуги, цифровой банкинг, онлайн услуги, угрозы финансовой безопасности, финансовая грамотность

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время цифровые банковские услуги становятся все более популярными, и их использование растет с каждым днем. Однако с ростом числа клиентов, использующих электронные финансовые и платежные сервисы, возникают новые вызовы в области безопасности. В данной статье мы рассмотрим необходимость усиления безопасности при оказании цифровых банковских услуг и предложим ряд мер для обеспечения надежности и защиты клиентов.

Системы электронного банкинга становятся неотъемлемой частью банковской инфраструктуры. Они позволяют клиентам осуществлять банковские операции удаленно, без посещения физического банка. На сегодняшний день основные показатели активности предприятий и населения в использовании электронных финансовых и платежных сервисов в Узбекистане имеет тенденцию к росту [2].

Существует ряд проблем, связанных с регулированием электронного банкинга:

Отставание нормативной базы: Нормативная база, регламентирующая процесс предоставления электронных банковских услуг, не всегда соответствует быстрому развитию технологий [1].

Надежность и устойчивость кредитных организаций: Снижение надежности и устойчивости банковских систем может привести к уязвимостям в безопасности.

Ослабление контроля со стороны регулирующих органов: Необходимо усилить надзор за безопасным применением систем электронного банкинга.

Для решения данных проблем следует выполнить следующие задачи:

- Обновление нормативной базы: Следует своевременно обновлять нормативную базу, чтобы она соответствовала современным технологиям.

- Адаптация контроля к условиям дистанционного обслуживания: Контроль за надежностью банковских автоматизированных систем должен быть адаптирован к условиям дистанционного банковского обслуживания [3].

- Надзор за безопасным применением систем электронного банкинга: Необходимо усилить надзор за безопасностью при использовании электронных банковских услуг.

- Повышение качества подготовки специалистов: Специалисты регулирующих и контрольных органов должны быть хорошо подготовлены по вопросам управления рисками в условиях электронного банкинга.

В условиях электронного банкинга существует ряд угроз информационной безопасности, которые необходимо учитывать и противодействовать им. Вот некоторые из них:

- Риск неуправляемости: Возможность потери контроля над банковскими операциями или системами.

- Риск потери конфиденциальности: Несанкционированный доступ к личным данным клиентов или банковским счетам.

- Риск нарушения целостности данных: Возможность искажения или повреждения информации.

- Риск недоступности: Прерывание функционирования системы или услуги.

Для обеспечения безопасности в электронном банкинге следует уделять внимание следующим аспектам:

Обновление нормативной базы: Следует регулярно обновлять нормативные документы, чтобы они соответствовали современным технологиям.

Адаптация контроля: Контроль за надежностью банковских систем должен быть адаптирован к условиям дистанционного обслуживания.

Надзор за безопасностью: Регулирующие органы должны усилить надзор за безопасным применением систем электронного банкинга.

Повышение качества подготовки специалистов: Специалисты должны быть хорошо подготовлены по вопросам управления рисками в условиях электронного банкинга.

Повышение финансовой грамотности: Финансовая грамотность общества должна снизить вероятности нарушения конфиденциальности данных клиентов [5].

Для обеспечения безопасности при использовании цифровых банковских услуг рекомендуется применять следующие меры:

Шифрование данных: Все передаваемые данные о финансах клиента должны быть зашифрованы с использованием 128- или 256-битного шифрования. Это поможет защитить конфиденциальность информации.

Аутентификация клиента: Для обеспечения безопасности электронной банковской системы необходимо убедиться в подлинности клиента. Многофакторная аутентификация, биометрическая аутентификация и другие методы помогут предотвратить несанкционированный доступ.

Мониторинг и обнаружение аномальной активности: Банки должны внимательно следить за активностью на счетах клиентов и быстро реагировать на подозрительные операции. Автоматический выход из системы после определенного периода бездействия также поможет предотвратить несанкционированный доступ.

Защита от вредоносного программного обеспечения: Регулярное обновление антивирусного программного обеспечения и контроль за безопасностью устройств.

В целом, банковские операции в интернете надежно защищены, и банки принимают многочисленные меры для обеспечения безопасности счетов и персональных данных клиентов.

Заключение. Информационная безопасность при оказании электронных банковских услуг должна носить комплексный и непрерывный характер. Банки должны постоянно совершенствовать и укреплять систему информационной безопасности и обеспечивать сохранность активов клиентов. Клиенты также могут выбирать уровень защиты своих операций, исходя из сопутствующих рисков и суммы денежных средств, которую можно потерять.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Мурадова Людмила Фатхиддиновна, Место цифрового банкинга в современной банковской системе и условия формирования в Республике Узбекистан, "Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar" ilmiy elektron jurnali. № 2, mart-aprel, 2021 yil, 29-35

2. Махмудов Улугбек, Цифровые финансовые услуги в банковской системе: прогресс и решение предстоящих задач, «O'zbekiston iqtisodiy axborotnomasi – Экономический вестник Узбекистана», 3/2021, 82-86

3. Умарова, М. (2021). Пути улучшения цифровых банковских услуг в Узбекистане. Экономика И Образование, (2), 74–78. извлечено от https://inlibrary.uz/index.php/economy_education/article/view/7165

4. Таваккалов Улугбек, «Цифровизация ускорила банки Узбекистана в 2022 году»- <https://uz.kursiv.media/opinions/zampredsedatelya-tenge-bank-ulugbek-tavakkalov-czifrovizacziya-uskorila-banki-uzbekistana-v-2022->

5. Тешабоева, З. (2023). Значение инноваций в увеличении добавленной стоимости в экономике. *Economics and Education*, 24(5), 60–64. извлечено от <https://cedr.tsue.uz/index.php/journal/article/view/1263>

6. Eraliev A., Umurzakova Z. Значения удовлетворения потребностей сотрудников в повышении экономической эффективности предприятий //InterConf. – 2020.